



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสิรินธร อำเภอสรินธร จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๓๖-๖๓๑๑

ที่ อบ. ๐๐๓๒.๐๐๑.๒๕/๑๘๑๑

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร

ตามที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสิรินธร ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) จากประชาชนทั่วไปและบุคลากรสาธารณสุข แล้วนั้น

ขอสรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสิรินธร เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสาวราตรี จันทาโสม)

นักวิชาการพัสดุ

อนุญาต

(นายณรงค์ชัย วรรณโคตร)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายวรุตม์ เกตุศิริ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิรินธร

เรื่องร้องเรียนที่พบ จำนวน ๑ เรื่อง จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ๕ ช่องทาง ดังนี้ ๑.หนังสือราชการผ่าน  
หน่วยงานราชการ ไม่พบ ๒.โทรศัพท์ ไม่พบ ๓.ไปรษณีย์ ไม่พบ ๔.มาด้วยตนเอง ไม่พบ ๕.เว็บไซต์ ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปี งบประมาณ ๒๕๖๔ (ต.ค.๖๓ – มี.ค.๖๔)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	หนังสือราชการ	๐	๐
๒	โทรศัพท์	๐	๐
๓	ไปรษณีย์	๐	๐
๔	มาด้วยตนเอง	๐	๐
๕	เว็บไซต์	๐	๐

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ต.ค.๖๓ – มี.ค.๖๔)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ระบบบริการ	๐	๐
๒	พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๐	๐
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๐	๐
๕	อื่นๆ	๐	๐

๓.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต.ค.๖๓ – มี.ค.๖๔)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐