



แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลศิริราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลสิรินธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

หลักการและเหตุผล

ด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข บรรจุอยู่ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) ในแผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โครงการการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส ซึ่งอยู่ในประเด็นการตรวจราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เป็นต้นมาและในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดเป็นตัวชี้วัดที่ ๔๔ ร้อยละของหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ร้อยละ ๙๐ แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self Assessment) เป็นหลักการสำคัญ ตามแบบสำรวจ การใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assesment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

โรงพยาบาลสิรินธร ให้ความสำคัญและได้จัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบและส่งเสริมจริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นกลไกการขับเคลื่อน การบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล เพื่อนำผลการประเมินพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลสิรินธร ให้มีประสิทธิภาพป่าะสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์ : “โรงพยาบาลสิรินธรจะเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม ให้บริการด้านสุขภาพอย่างมีมาตรฐาน โดยภาคีมีส่วนร่วม ประชาชนพึงพอใจ เจ้าหน้าที่มีความสุข”

- พันธกิจ : ๑) ให้บริการด้านสุขภาพแบบองค์รวม (กาย จิต อารมณ์และสังคม) อย่างครอบคลุมทั้ง ๔ มิติ (สร้างเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู) ตามแนวทางเวชศาสตร์ครอบครัวและมีมาตรฐานวิชาชีพแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยใช้ “หลัก ๓ อ ๓ ส”
- ๒) มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีช่องทางรับฟังข้อร้องเรียนและมีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง
- ๓) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ
- ๔) พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
- ๕) สนับสนุนสวัสดิการและสร้างเสริมสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้น่าอยู่และปลอดภัย

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสิรินธร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและให้การบริหารราชการของโรงพยาบาลสิรินธร มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
๓. เพื่อให้ได้ข้อเสนอในการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติการ
๔. เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นศรัทธาต่อการบริหารราชการของโรงพยาบาลสิรินธร โดยรวม

ขอบเขตการดำเนินงานและมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

๑. ด้านความโปร่งใส

๑.๑ ผู้บริหาร และ บุคลากรในโรงพยาบาลสิรินธร ทุกระดับต้องให้ความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้

๑.๒ มุ่งเน้นการจัดการพัสดุภาครัฐ โดยการซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธีอื่นใดให้สอดคล้องกับประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๓ ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ

๑.๔ จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนและการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมทั้งให้มีคณะกรรมการที่มาจากหัวหน้าผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

๑.๕ สนับสนุนนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่เจ้าหน้าที่ภายใน และผู้รับบริการภายนอก เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

๑.๖ มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานหรือคู่มือปฏิบัติงาน การให้บริการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการตรวจสอบภายใน และสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ

๒. ด้านความพร้อมรับผิดชอบ

๒.๑ บุคลากรโรงพยาบาลสิรินธร ทุกคนจะต้องประพฤติ ปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง ปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มที่ กระตือรือร้น มีความพร้อมที่จะให้บริการ มีความเสมอภาค

๒.๒ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ลดการใช้อำนาจดุลพินิจในการบริการผู้ป่วย

๓. ด้านความปลอดภัยจากทุจริตในการปฏิบัติงาน

๓.๑ ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ให้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามีกรกระทำผิดต้องดำเนินการทางวินัย ละเมิดและอาญาอย่างเคร่งครัด

๓.๒ เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับหรือการเรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์ใดๆ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีการประพฤติที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๔.๑ ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กร หลีกเลี้ยงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ปลุกฝังให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีแนวความคิดการไม่ยอมรับการทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

๔.๒ สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่อง
พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแส เพื่อยับยั้งการทุจริตในหน้าที่

๔.๓ สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับ
ซ้อนแก่บุคลากรในโรงพยาบาลสิรินธร

๔.๔ มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภายใน
หน่วยงาน

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๕.๑ ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน มีแนวทางในการมอบหมายให้ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่าง
เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

๕.๒ ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคล
เกี่ยวกับการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และการพิจารณาความดีความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรม
และด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต

๕.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นต่อนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐานและยึดหลัก
ความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

มาตรการป้องกันการทุจริตยับยั้งการกระทำผิด วินัยของเจ้าหน้าที่

มาตรการยับยั้งการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กร
สุจริต เกิดความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการ
โดยใช้หลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี ยินยอมทำตามสิ่งที่ถูกต้องเป็นธรรม ถูก
กฎหมาย โปร่งใส และตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก ดังต่อไปนี้

๑) มาตรการใช้ธรรมาภิบาล ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยธรรมาภิบาล พ.ศ. ๒๕๒๓
และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒) มาตรการการเบิกค่าตอบแทน ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบ
แทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ และ ระเบียบการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการและ
วันหยุดราชการ

๓) มาตรการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุมและสัมมนา ต้องปฏิบัติตามระเบียบ
กระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และ การจัดการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๕๙ และที่
แก้ไขเพิ่มเติม

๔) มาตรการจัดหาพัสดุ ต้องปฏิบัติตามระเบียบพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ
พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๕) มาตรการลดการใช้ดุลพินิจ ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบ ขั้นตอน คู่มือดำเนินงาน ไม่เลือก
ปฏิบัติ ไม่สร้างขั้นตอนเกินความจำเป็น ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเที่ยงธรรม

แผนปฏิบัติการ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลสิรินธร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	เม.ย.๖๔	พ.ค.๖๔	มิ.ย.๖๔	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔	ผู้รับผิดชอบ
๑.ด้าน กระบวนการ ๒.ด้านคน ๓.ด้าน ทรัพยากร ๔.ด้านผู้มา รับบริการ	๑.เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสิริน ธรร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ หน่วยงานเพื่อสร้างชาติตาม หลักธรรมาภิบาลต่อต้านการ ทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี ค่าใช้จ่าย				↔									คณะกรรมการ ขับเคลื่อน ITA
	๒.โรงพยาบาลสิรินธรมีการ จัดทำหลักเกณฑ์/วิธีการรับเรื่อง ร้องเรียนโดยการแสดงแผนผัง ขั้นตอนไว้เพื่อให้ผู้มารับบริการ ได้ทราบ	ไม่มี ค่าใช้จ่าย	←											→	คณะกรรมการ รับเรื่อง ร้องเรียน
	๓.โรงพยาบาลสิรินธรมีการรับ เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น มาติดต่อด้วยตนเอง, โทรศัพท์,หนังสือ,เว็บไซต์,และ จากหน่วยงาน ต่างๆ	ไม่มี ค่าใช้จ่าย	←											→	คณะกรรมการ รับเรื่อง ร้องเรียน
	๔.คัดเลือกกระบวนการที่มีความ เสี่ยงปรับปรุงการบวนการเกิด ความโปร่งใสปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ไม่มี ค่าใช้จ่าย	←											→	คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยง

เป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	เม.ย.๖๔	พ.ค.๖๔	มิ.ย.๖๔	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔	ผู้รับผิดชอบ	
๑.ด้าน กระบวนการ ๒.ด้านคน ๓.ด้าน ทรัพยากร ๔.ด้านผู้มา รับบริการ	๕.สนับสนุนให้มีช่องทางใน ระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อทำการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงาน	ค่าเช่า โดเมนปีละ ๔,๓๕๐ บาท	←												งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	
	๖.สร้างและพัฒนาช่องทางใน การรับแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส ให้มีความสะดวกหลากหลาย (นำระบบอินเทอร์เน็ตมาปรับ ใช้)	ค่าเช่า โดเมนปีละ ๔,๓๕๐ บาท	←												งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	
	๗.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ประพฤติ ปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรม จริยธรรม	ใช้การ สอดแทรก ความรู้ใน โครงการต่าง โดยไม่เสีย ค่าใช้จ่าย		←												คณะกรรมการ ขับเคลื่อน ITA
	๘.ควบคุม กำกับ ดูแล การ ปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติ ตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ ปฏิบัติตามมาตรฐานทาง คุณธรรม จริยธรรม	ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย		←												กลุ่มงานบริหาร ทั่วไป และ หัวหน้ากลุ่มงาน ต่างๆ
	๙.การจัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงานด้านแผนงาน งบประมาณ และ บุคลากร	ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย		←												คณะกรรมการ บริหาร โรงพยาบาล

เป้าประสงค์	แผนงาน/โครงการ	งบประมาณ	ต.ค.๖๓	พ.ย.๖๓	ธ.ค.๖๓	ม.ค.๖๔	ก.พ.๖๔	มี.ค.๖๔	เม.ย.๖๔	พ.ค.๖๔	มิ.ย.๖๔	ก.ค.๖๔	ส.ค.๖๔	ก.ย.๖๔	ผู้รับผิดชอบ	
๑.ด้าน กระบวนการ ๒.ด้านคน ๓.ด้าน ทรัพยากร ๔.ด้านผู้มา รับบริการ	๑๐.พัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และพฤติกรรมบริการ -เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ในการทำงานจัดทำเวทีผู้บริหาร พบผู้ปฏิบัติเพื่อสื่อสารนโยบาย และรับฟังปัญหาการทำงานทุก ๖ เดือน -จัดทำกิจกรรม ศุกร์สร้างสุข เดือนละ ๒ ครั้ง	ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย เนื่องจาก เป็นกิจกรรม จิตอาสา	←												←	กลุ่มงาน บริหารทั่วไป
	๑๑.จัดกิจกรรมปฏิบัติศาสนกิจ ในวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ เช่น ทำบุญตักบาตร ข้าวสาร อาหารแห้ง	ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย เนื่องจาก บุคลากรนำ ข้าวสาร อาหารแห้ง มาเอง					←								→	กลุ่มงาน บริหารทั่วไป
	๑๒.ส่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล สิรินธร เข้าร่วมประชุมฝึกอบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต	อบรมเป็น ภาพรวม ของจังหวัด	←												→	กลุ่มงาน บริหารทั่วไป
	๑๓.รณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้สังคมมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่า ของการประพฤติปฏิบัติตามหลัก คุณธรรมและจริยธรรม	ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย โดยการ เผยแพร่ ระบบ อินเทอร์เน็ต	←												→	งานสารสนเทศ